



Gestione Qualità

## Politica della Qualità Anno 2007

**“Vogliamo creare un sistema di servizi per la comunità attraverso cui far crescere il suo territorio, sviluppare le potenzialità culturali, elevare l’attenzione verso i soggetti più deboli.”**

Questa frase è stata volutamente ripresa dalla Politica della Qualità redatta lo scorso anno poiché costituisce l’obiettivo primario di questa Amministrazione. L’anno scorso sono stati effettuati interventi migliorativi ma l’obiettivo, di grande rilievo, è difficile da raggiungere in un solo anno.

Il Comune di Gambolò intende:

1. Creare un’organizzazione efficiente in grado di predisporre un sistema integrato di servizi a disposizione dell’utenza, in grado altresì di assicurare la piena soddisfazione delle istanze dalla stessa presentate.
2. Promuovere politiche di sviluppo del territorio attraverso interventi di coordinamento sistemico da realizzare nel contesto della revisione del Piano Regolatore Generale.
3. Sviluppare le potenzialità culturali favorendone la conoscenza e sviluppando una maggior partecipazione alle proposte culturali che ne scaturiscono
4. Porre particolare attenzione alle politiche sociali e ai soggetti sensibili del territorio per promuovere nel cittadino la cultura dell’essere soggetto di diritti e la contestuale consapevolezza dei livelli reali di fruizione degli stessi.

### Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi per la qualità del Comune di Gambolò discendono direttamente dalla politica per la qualità, espressa e diffusa al personale e agli utenti del Comune di Gambolò.

Di seguito si riporta il contenuto delle politiche per la qualità e gli indicatori, con i relativi obiettivi, correlati.

<b>Creazione di una organizzazione efficiente</b>			
N°	Indicatore	Descrizione/Rilevazione	Obiettivo
1A	Aggiornamento Carta dei Servizi	Aggiornamento Carta dei Servizi con inserimento schede servizio delle funzioni ancora da certificare	Entro il 31/10/2007
1B	Tempo medio di predisposizione delibere	Monitoraggio delibere	Mantenimento 6 gg con particolare attenzione agli atti del Consiglio Comunale
1C	Percentuale soddisfazione utente	Preparazione e somministrazione del Questionario di Soddisfazione utente	Grado di soddisfazione almeno del 70%
1D	Gestione della Documentazione Amministrativa	Aggiornamento manuale di gestione della documentazione Amministrativa	Entro Dicembre 2007

<b>Politiche di sviluppo del territorio</b>			
N°	Indicatore	Descrizione/Rilevazione	Obiettivo
2a	Sportello Unico Attività Produttive	Sensibilizzazione degli attori impiegati per l’implementazione dello Sportello unico	Entro Dicembre 2007



Gestione Qualità

## Politica della Qualità Anno 2007

2b	N° Lavori pubblici attivati	Attivazione dei seguenti progetti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliamento del Cimitero di Gambolò</li><li>• Manutenzione straordinaria Caserma dei carabinieri</li><li>• Realizzazione nuovo archivio storico e spazi ad uso civico</li><li>• Realizzazione nuova piazza in Fraz. Remondò</li><li>• Manutenzione straordinaria cimiteri di Gambolò e Remondò</li><li>• Realizzazione nuova aula Scuola Materna di Gambolò</li><li>• Sistemazione porfido centro storico di Gambolò</li><li>• Sistemazione pavimentazione fossato del Castello</li><li>• Realizzazione campo nomadi</li><li>• Manutenzioni straordinarie ed asfaltature nel Territorio Comunale</li></ul>	Entro Dicembre 2007
----	-----------------------------	---	---------------------

### Sviluppo delle potenzialità culturali

N°	Indicatore	Descrizione/Rilevazione	Obiettivo
1d	Attività culturali/manifestazioni	Crescita dell'attività di supporto e promozione delle iniziative culturali	Non meno di 15 l'anno
2d	Prestiti biblioteca	Supporto della promozione della lettura	Non meno di 3000 all'anno
3d	Numero acquisti libri biblioteca/numero scarti in biblioteca	Crescita ragionata del patrimonio librario	Acquisti per non meno di 250 volumi all'anno; scarti per non meno di 150 volumi l'anno
4d	N. utenti trasporto scolastico	Mantenimento degli standard attuali	Non meno di 90 utenti

### Attenzione alle politiche sociali

N°	Indicatore	Descrizione/Rilevazione	Obiettivo
1e	Numero utenti SAD e PAD, Voucher Sociale, Telesoccorso	Promozione degli interventi a sostegno dei soggetti fragili per consentire l'autonomia domestica	Non meno di 35 interventi
2e	Contributi assistenziali	Mantenimento degli standard attuali	Non meno di 30 interventi
3e	Numero ore di consulenza psicologica (counselling) ai genitori	Mantenere livello del servizio	Non meno di 60 ore l'anno
4e	Asilo Nido	Promuovere la risposta all'utenza	Non meno di 70 iscritti l'anno

*Il Sindaco*